



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

*Vi förändrar arbetsmarknaden*

## Slutrapport

### Uppgifter om projektet

Namn på projektet

Startdatum 2019-09-01

#KlarFramtid delprojekt Arbetsförmedlingen  
Södermanland Eskilstuna.

Kontaktperson projektet Servat Barzangi

Slutdatum 2022-06-30

Telefon 010-4880876

E-post adress [servat.barzangi@arbetsformedlingen.se](mailto:servat.barzangi@arbetsformedlingen.se)

### Sammanfattning

#KlarFramtid var ett regionövergripande ESF-projekt som bidrog till att minska arbetslösheten med målet att få fler unga i åldern 15 – 24 år att börja eller återgå till studier eller etablera sig på arbetsmarknaden. Fem delprojekt, Arbetsförmedlingen Eskilstuna, Rekarne gymnasiet Eskilstuna, Katrineholms kommun, Köpings kommun och Oxelösunds kommun, arbetade tillsammans för skolutveckling under huvudprojektägare Region Sörmland.

Delprojektens gemensamma mål var att få fler unga kvinnor och män att slutföra gymnasiet, påbörja vuxenstudier eller etablera sig på arbetsmarknaden och på så sätt väcka en framtidstro hos varje individ.

I denna slutrapport kommer en beskrivning av hur övergripande arbetet i delprojekt Arbetsförmedlingen Eskilstuna har fortlöpt under projekttiden. Bakgrunden till delprojektet var att andelen inskrivna arbetslösa ungdomar utan en fullständig gymnasieutbildning stigit avsevärt de senaste åren.

En annan problematik som vi kunde se bland de inskrivna ungdomarna handlar just om att många ungdomar idag saknar insikt, motivation och kunskap om arbetsmarknaden och olika tänkbara karriärval. Av de arbetslösa ungdomarna som saknar en fullständig gymnasieutbildning är mer än varannan född utanför Europa. För att möta arbetsgivarnas behov av kompetensförsörjning på kort och lång sikt krävs en ökning av andelen ungdomar som fullföljer sitt gymnasium.

*Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

På individnivå handlar om att ungdomarna stärker sin ställning på arbetsmarknaden och komma närmare sin egen försörjning.

Målgruppen för delprojektet, har varit ungdomar 18-24 år som saknar gymnasieexamen och även ungdomar som redan har fullbordat gymnasium varit välkomna att vara projektdeltagare. Detta utifrån en insikt att även ungdomar som är färdiga med sina gymnasiestudier kan vara tämligen vilna och i behov av vägledning och stöd i olika former.

Vägledning har varit det samlande begreppet för delprojektet, utifrån ett internt (lokalt) utvecklat koncept som kallas ViSE (Vägledning i Samverkan Eskilstuna). Konceptet, kan vi sammanfatta generellt innehåller i grunden tre teman, nämligen Tema Insikt, Tema Utsikt och Tema Framsikt. För grupp och enskilda möten. Delprojektet var från början tänkt att primärt vila på grupp vägledning, men konceptet har av nödvändighet, utifrån den världsomspännande pandemin år 2020 - 2022, utvecklats till att vila på tre ben, nämligen: Individuell vägledning på distans, E-vägledning med tillhörande arbetshäfte och grupp vägledning med tillhörande manus. Digitaliserade koncept (E-vägledning) har snabbt tagits fram för att kunna fortsätta arbeta enligt projektets idé trots pandemin.

Grupp vägledningen skedde i Kompetensgallerian, som är kommunens mötesplats för vägledning kring jobb och studier och även vägledning för arbetsgivare med stöd för kompetensutveckling. Samverkan med studie- och yrkesvägledarna i Kompetensgallerian var en framgångsfaktor för delprojektet. En annan framgångsfaktor var att delprojektet i betydande omfattning har tillgång till en arbetspsykolog, med vilken ungdomarna kunde boka in möten.

I sammanhanget kan även nämnas att deltagarna fick information att vägledningen bygger på deltagarens motivation och att de äger sin egen process i vägledningen. Detta har bidragit till engagemang, ökad nöjdhet och gott resultat.

I delprojekt har vi använt ViSE konceptet. Därmed inte alls sagt att vi inte beaktade ungdomarnas individuella behov. Deltagarna har varit inne i projektet en jämförelsevis kort tid och det var en relativt snabb omsättning på deltagare. Detta var logiskt utifrån att projektet ville jobba fram en arbetsmetod som är väl beskriven, hanterbar och kan tas över av andra utförare. Delprojektet har också väl utvecklade verktyg för att följa upp nöjdhet, effekt och jämställdhet.

Det är vår uppfattning att ViSE-konceptet har fungerat väl. Inflödet av deltagare till delprojektet har försvårats genom att nyordningen inom Arbetsförmedlingen innebar att de kompletterande aktörerna skulle ha företräde till målgruppen, men i delprojektet har vi ändå funnit möjligheter som gjorde att man fått in ungdomar och ligger nära målsättning avseende antalet deltagare.

Vi har som planerat haft 12 intag av deltagare under projekttiden, sammanlagt 70 män och 90 kvinnor (totalt 160 deltagare) inne i delprojektet. Utfallet stämmer bra överens med målsättning i integrerat arbete med jämställdheten och icke diskriminering. Vid intagen i projekten hade vi alltid fokus på att oavsett bakgrund var man välkommen i projektet.

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

Delprojektets resultat har mätts den dagen ungdomarna lämnat #KlarFramtid, Nedan kommer en sammanställning:

- 75 deltagare (47%) Studier/planerar studier
- 42 deltagare (26%) Arbete
- 22 deltagare (14%) Annan planering (praktik, annan verksamhet, fördjupat stöd, fortsatt söka arbete)
- 21 deltagare (13 %) Avbrott av känd eller okänd anledning:

När det gäller att tillvarata och implementera arbetssättet och ViSE-konceptet så skapades en plan med Eskilstuna kommunen som huvudman, inom ramen för nämnda Kompetensgallerian och Jobbcentrum. Konceptet lever även vidare i två andra ESF-projekt som Arbetsförmedlingen äger och driver, nämligen Give and Get 2.0 och SamSTART. Även delar av ViSE-konceptet används av #KlarFramtid delprojekt Oxelösund kommun.

### MÅL FÖR TILLGÄNGLIGHET

Vi har strävat och jobbat medvetet med tillgängligheten samt icke diskriminering. Alla ungdomar som hade behov av psykologstöd, karriärvägledare och studie och yrkesvägledare fick tillgång till det under projekttiden. Detta har fungerat mycket väl.

Allt material som används i vägledningen har utvecklats i samråd med läs- och skrivcenter på Eskilstuna kommun. Detta för att anpassa vårt arbetshäfte och ViSE hemsidan i syfte att öka tillgängligheten för deltagare med läs och skrivsvårigheter.

### MÅL FÖR JÄMSTÄLLDHET

Målsättningen för delprojektet var att könsfördelningen ska vara jämn. Mellan 40 - 60% för vardera kön vid varje intag.

Detta mål har delprojektet lyckats bra med, 70 män (44%) och 90 kvinnor (56%) deltagit i delprojektet.

### Mål för icke-diskriminering

Vid intagen i projektet har vi alltid haft fokus på att oavsett bakgrund är man välkommen i projektet.



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

*Vi förändrar arbetsmarknaden*

### Projektidé och förväntade resultat

För att möta arbetsgivarnas behov av kompetensförsörjning på kort och lång sikt krävs en ökning av andelen ungdomar som fullföljer sitt gymnasium. Sedan 2012 har andelen inskrivna arbetslösa ungdomar utan en fullständig gymnasieutbildning stigit avsevärt.

För ungdomar med gymnasieutbildning (eller mer) är utflödet till arbete dubbelt så högt som bland ungdomar som saknar fullständigt gymnasium.

En annan problematik som vi kan se bland de inskrivna ungdomarna handlar just om att många ungdomar idag saknar insikt, motivation och kunskap om arbetsmarknaden och olika tänkbara karriärval. De har även svårt att överblicka hur de ska navigera för att hitta sin väg gällande studie- och yrkesval på kort och lång sikt. Arbetsförmedlingens arbete handlar därför i allt större utsträckning om att vägleda arbetssökande till utbildning som leder till arbete.

Syftet med projektet var att fler unga kvinnor och män ska göra ett välgrundat och medvetet yrkesval för att motiveras till att fullfölja sina gymnasiestudier, eller planera för högre studier, och därmed öka sin konkurrenskraft och i större utsträckning kunna möta arbetsgivarnas behov och bidra till att minska kompetensförsörjningsutmaningen i samhället.

Utifrån ett individperspektiv var det även fokus att fler ungdomar gör ett genomtänkt och medvetet yrkesval, vilket kan ge positiva effekter även på välmående och hälsa i ett långsiktigt perspektiv.

Målsättningen i delprojektet Arbetsförmedlingen Eskilstuna, var att 200 ungdomar under genomförandefasen skulle få ta del av #KlarFramtid, sammanlagt deltog 70 män och 90 kvinnor (totalt 160 deltagare) inne i delprojektet.

Målsättning och syfte med delprojektet har behållits utan några förändringar. Projektet har främjat jämställdheten genom att ha jämnare könsfördelning enligt projektplanen inom intervallen 40-60%. Vi har eftersträvat en jämn könsfördelning, totalt har vi haft 44 % män och 56 % kvinnor.

Alla ungdomar som deltagit i delprojekt har fått möjlighet till stöd från arbetspsykolog, karriärvägledare och studie och yrkesvägledare. Vid intagen i projektet har vi alltid haft fokus på att oavsett bakgrund är man välkommen i projektet.

Utifrån de horisontella principerna och tillgänglighet hade Kompetensgallerian ordnat så att vi har fått en lokal ditt man kan ta sig med hiss. Det finns även en rullstol som man kan låna vid behov. I kompetensgallerian finns även en handikaptoalett.

Utifrån icke diskriminering så har delprojektets verksamhet varit öppet för alla ungdomar som uppfyller målgruppen oberoende av socioekonomiska förutsättningar, kulturell bakgrund och sexuell läggning. Alternativen fanns i digitala enkäter när ungdomarna skulle uppge kön. Utöver man och kvinna, fanns även ett alternativ som heter "annat".

Ekonomiskt har delprojekt Arbetsförmedlingen Eskilstuna följt uppgjord budget utan några avvikelser.

*Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

Medfinansiering i projektet har varit nedlagd tid av projektmedarbetare och ersättning från medverkande deltagare.

### Projektets resultat, mål och indikatorer

Förväntade mål och resultat var följande:

#### Organisationsnivå

Att ViSE-konceptet (Vägledning i Samverkan, Eskilstuna) implementeras i Kompetensgallerian så att ungdomar inskrivna på Arbetsförmedlingen Eskilstuna, Sörmland, även efter projektiden får ta del av detta grupp vägledningskoncept, och därmed ökad vägledning och motivation till att studera vidare.

Att ungdomarna tack vare att de gör ett medvetet och välgrundat yrkesval är motiverade till att studera och därmed ökar möjligheterna till att de fullföljer studierna och även att de efter studierna bidrar till en mer träffsäker matchning, vilket är bra för parterna på arbetsmarknaden även på sikt.

#### Strukturell nivå

Ur ett samhällsperspektiv är det värdefullt att fler unga kvinnor och män väljer att studera vilket resulterar i att de ökar sin konkurrenskraft och i större utsträckning kan möta arbetsgivarnas behov och därmed bidra till att minska kompetensförsörjningsutmaningen i samhället.

Det är värdefullt att fler unga kvinnor och män gör ett välgrundat och medvetet yrkesval (som i många fall innefattar studier) vilket även ger positiva effekter på välmående och hälsa ur ett folkhälsoperspektiv.

#### Individnivå

Målet är att fler unga kvinnor och män mellan 18 - 24 år, inskrivna i programmet Jobbgaranti för ungdomar, på Arbetsförmedlingen Eskilstuna, Sörmland, ska bli motiverade att göra ett välgrundat och medvetet yrkesval (som i de flesta fall innefattar studier i någon form).

Delprojektets målsättning enligt planen var på individnivå: Minst 70 % av deltagarna ska uppleva att de kan göra ett mer välgrundat och medvetet yrkesval. Minst 30 av deltagarna som saknar gymnasiekompetens ska planera att återgå till studier.

*Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

Resultaten har mätts den dagen ungdomarna lämnat #KlarFramtid, Nedan kommer en sammanställning:

- 75 deltagare (47 %) påbörjade studier eller hade planer för att påbörja studier. Den största delen handlar om Komvuxstudier för att komplettera gymnasieutbildningen. Ett antal deltagare påbörjade eller planerade för högskoleutbildning och universitetsutbildning. Några deltagare startade på arbetsmarknadsutbildningar på Arbetsförmedlingen och Komvux. Bland studier fanns även utbildningar på Yrkeshögskolan och Folkhögskolan.
- 42 deltagare (26 %) fick arbete. Anställningsformen bestod av heltid, deltids- och timanställningar vid behov.
- 22 deltagare (14 %) kom fram till annan nyplanering via vägledning. Det handlade om att deltagare började på en arbetspraktik inför en anställning, annan verksamhet inom Arbetsförmedlingen eller på kommunen, fördjupat stöd och fortsatt stöd i jobsökandet.
- 21 deltagare (13 %) avbrott av känd eller okänd anledning. Känd anledning har handlat om till exempel föräldraledighet eller sjukskrivning. Okänd anledning gäller deltagare som har inte fullföljt vägledningen utan någon känd orsak och inte varit nåbara när vi har försökt kontakta de.

I ovan sammanställning kan man konstatera att ungdomar som har bestämt sig för att studera är 47 % tillkommer 26 % som har fått arbete. Summeringen blir 73 % som studerar/planerar studier eller påbörjat en anställning. Detta visar att konceptet fungerar och projektet kunde leverera resultat.

### Organisation:

Utvecklat och testat och dokumenterat nytt arbetssätt för studie- och karriärvägledning. Vi har moderniserat och breddat vårt koncept och gjorde det tillgängligare för fler genom digitalisering. Vi har även utvecklat arbetssättet för deltagare som ville ta del av vägledningen individuellt av olika anledningar. ViSE metoden är implementerad på Jobbcentrum i Eskilstuna kommun

### Jämställdhet:

Att öka de deltagande männens motivation för att påbörja studier i någon form, så att skillnaden jämfört med kvinnor utjämnas. Projektets jämställdhetsutmaning har handlat om att försöka öka motivationen för unga män att påbörja studier i någon form. Detta gjorde vi genom att vi stämde av intresse och motivation för att genomföra en förändring inledningsvis i projektet och sedan stämde av samma sak i slutet av projektet. Detta genom att de fick markera var i motivationshjulet/förändringshjulet de var i början och slutet av projektet.

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

*Vi förändrar arbetsmarknaden*

## Arbetsätt

Arbetsmetoden som har tagits fram till delprojektet heter Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE). Konceptet har byggts upp och utvecklats av projektmedarbetare och studie- och yrkesvägledare från Komvux.

När det gäller konceptet: Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE) har delprojektet arbetat löpande med utveckling under hela projekttiden.

Från att konceptet endast byggde på gruppvägledning utökade projektet konceptet till att vila på tre ben:

Individuell vägledning (som i huvudsak sker på distans), E-vägledning med tillhörande arbetshäfte och gruppvägledning med tillhörande manus.

### E-vägledning

E-vägledningshemsidan byggdes upp under våren 2021. Innehållet på sidan bygger på ViSE-konceptet. Presentationer/informationer och föreläsningssdelar lyftes ur gruppvägledningen och spelades in för att sedan läggas som lagt som ljudfiler på hemsidan.

### Individuell vägledning

Den individuella vägledningen har i huvudsak skett på distans av våra vägledare. När det gäller ungdomarnas eget verktyg, arbetshäftet så genomfördes ett utvecklingsarbete där vi strävade efter tillgänglighetsanpassning. Vi tog kontakt med kommunens läs- och skrivcenter, för att anpassa arbetshäftet för de ungdomar som har till exempel dyslexi. Arbetshäftet digitaliserades så att de ungdomar som ville arbeta med häftet digitalt, kunde göra det.

### Gruppvägledning

Tanken med gruppvägledningssdelen av konceptet när ViSE-konceptet vilade på tre ben var att det ska skapa ett mervärde för ungdomarna genom att de arbetar med olika reflektionsövningar och frågeställningar, tillsammans med vägledarna och andra ungdomar. Vi har utifrån förändringen i konceptet även behövt justera manuset som var kopplat till gruppvägledningen.

På grund av dåvarande pandemin i samhället var vi tvungna att stänga ner gruppvägledningen i Kompetensgallerian periodvis under åren. Istället fick ungdomarna delta i gruppvägledningen via den GDPR-säkrade tjänsten videomöte, där ungdomarna loggar in sig med bank-id. Gruppvägledning på distans fungerade väl.

Deltagare fick välja om hen ville delta i vägledningen i grupp eller individuellt.

I övrigt fick projektmedarbetare en utbildning av studie- och yrkesvägledare i hur man visar Jobbcirkus. Utställningen Jobbcirkus är ett verktyg för att vägleda unga och unga vuxna. Målet är att varje besökare ska få en fördjupad kunskap inför kommande val till gymnasiet och vidare till arbetslivet. Jobbcirkus är baserad på tidigare utställning vid Arbetets museum i Norrköping.

*Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling*



Svenska  
ESF-rådet



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

Vi hann dock tyvärr aldrig ha någon visning för våra deltagare innan pandemin slog till.

Kan även nämnas att utifrån kompetensutvecklingsplaner så gick karriärvägledarna utbildning i samtalsmetodiken Motiverande samtal MI på Karolinska institutet under projektet.

I projektet hade vi flera informationsseminarier om psykiska diagnoser, ångest och hedersrelaterat våld. Seminarium var ordnad av vår psykolog i delprojektet och externa föreläsare från Samordningsförbundet RAR Sörmland.

Att ViSE-konceptet utvecklades från endast fysiska gruppträffar till möjligheten att delta på distans och individuellt ökade tillgängligheten. Till exempel ungdomar från Strängnäs med omnejd behövde inte resa till Eskilstuna för att delta i vägledningen och timanställda kunde delta utifrån sina förutsättningar.

### Kommunikation, spridning och påverkansarbete

Delprojektet har kommunicerat ut information om projektet till berörda parter internt och externt och även till allmänheten. Delprojektets resultat har spridits till den egna organisationen och tjänstemän och politiker i Eskilstuna kommun genom att belysa vikten av Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE) för att motivera ungdomar att göra ett välgrundat och medvetet yrkesval (som i många fall innefattar studier).

Broschyr med information har delats ut till presumtiva deltagare, informationsring på elektronisk skärm på Arbetsförmedlingen, information på Samverkanswebben, Region Sörmland ([www.regionormland.se/klarframtid](http://www.regionormland.se/klarframtid))

Informationsblad om delprojektet (A4), Powerpoint – presentation i relevanta sammanhang, informationsfilm på Kompetensgallerian och pressinformation artikel i Eskilstuna kuriren 2020-02-25.

Alla medarbetare på Arbetsförmedlingen Sörmland kan läsa om delprojektet på den interna digitala informationskanalen Sharepointsidan.

Dialogkonferenser har genomförts vid flera tillfällen under projekttiden, både digitalt och i fysisk form. Medverkande har varit projektmedarbetare, tjänstemän, övriga intressenter och samverkande parter. Syftet med konferenserna var att sprida information om pågående arbete men även att få synpunkter på arbetet framåt i projektet.

Delprojektet har vid flertal tillfällen hållit digitala informationsmöten om projektet och redovisat resultat till Arbetsförmedlingen Södermanland, Eskilstuna kommun och Strängnäs kommun.

Vid tre olika tillfällen har projektmedarbetare inom hela #KlarFramtid träffats och utbytt erfarenheter. Det har varit i Katrineholm, vid Rekarne gymnasiet och en gång digitalt. Önskan fanns om fler fysiska träffar det gick tyvärr inte att genomföra på grund av pandemin.

I övrigt har vi haft en del erfarenhetsutbyten i delprojektet, bland annat föredragande om ViSE-konceptet för personalen i Köpings delprojekt, träffat processledare på ESF-finansierat projektet Min Framtid som ägdes av Rädda Barnen och en halv dag på Hornudden i Strängnäs för att ha erfarenhetsutbyte med

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling





EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

ungdomsprojektet Klara Färdiga Gå.

1 mars 2022 genomfördes slutkonferens för delprojekt Arbetsförmedlingen Eskilstuna. Konferensen var digitalt och ca 60 personer deltog. På konferensen lämnades information om arbetssättet och ViSE-metoden, resultat och framgångsfaktorer som man har kommit fram till i delprojektet. Projektkollegor från Eskilstuna kommun berättade om implementeringen av ViSE-metoden på Jobbcentrum Eskilstuna kommun.

28 september 2022 genomför Region Sörmland en stor konferens på plats i Katrineholm riktad till all personal inom regionen som arbetar med barn och ungdomar i åldern 0 – 25 år. På mäsas under dagen kommer samtliga delprojekt i #KlarFramtid att presenteras. Implementeringen av delprojekt Arbetsförmedlingens digitala e-vägledningskoncept kommer också att visas i ett seminarium under dagen.

### Uppföljning och utvärdering

I februari 2020 genomfördes en projektledarutbildning för samtliga projektledare i #KlarFramtid. Utbildningen genomfördes i Köping med utbildare från Apel AB.

Projektets externa utvärderare, Apel AB, har vid flera tillfällen varit med vid möten och konferenser i projektet. Att få en extern utvärderad bild av projektet tillför ytterligare en dimension till projektet då man annars lätt blir hemmablind.

Syftet med extern utvärdering var att utvärdera hur konceptet Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE) fungerar. Målet var att få svar på om arbetssättet ger ett mervärde för berörda parter, detta genom att göra en kvalitativ utvärdering där man intervjuar personal och övriga intressenter kring för- och nackdelar med arbetssättet Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE).

Utvärderingen har delprojektet använt för kvalitetssäkring och metodutveckling av konceptet Vägledning i Samverkan, Eskilstuna (ViSE).

Delprojektet har även gjort egen systematisk utvärdering via enkäter och digitala länkar som ungdomarna fick fylla i.

I slutet av projektdeltagandet hade vi ett avslutningssamtal med dem som var kvar i projektet.

Frågeställningarna var kopplade till ViSE-konceptets olika teman. Tema insikt, Tema utsikt: arbetsmarknad, Tema utsikt: yrken och studier. Slutligen fick de utvärdera Tema Framsikt.

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

Nedan följer en sammanställning av resultatet under genomförandefasen av delprojektet.

**Nöjdhetsbarometern:** Vi använder en utvärderingsskala mellan 1 och 5, där 1 betyder missnöjd och 5 betyder mycket nöjd. Frågeställningen är: Hur nöjd är du med tema XXX?

**Mål:** 4.0. Vårt snitt: 4.2

**Mervärde:** Vi mätte även individuella effekterna av våra aktiviteter utifrån en utvärderingsfråga som handlar om huruvida temat har givit dem ett mervärde. Svarsalternativ: Ja eller Nej

**Mål:** 70%. Vårt snitt: 87% som svarat Ja

Båda den externa utvärderingen och delprojektets egen utvärdering har varit betydelsefullt för att utveckla vägledningen som koncept och arbetssätt. Till exempel har vi justerat innehåll i temat arbetsmarknad, anpassat material för läs och skrivsvårigheter och förbättrade strukturer i gruppträffarna.

Apel AB intervjuade deltagarna, några deltagare som har varit mycket nöjda med den hjälp de fått och det engagemang de känt hos #KlarFramtid på Arbetsförmedlingen i Eskilstuna. Nedan vill vi redovisa några citat:

*Det är mest strukturen som har hjälpt mig. Att tänka strukturerat kring vad jag vill och vad som passar mig. Det var en liten grupp och vi stöttade varandra. Vi fick ta del av varandras erfarenheter av hur det är att vara utan jobb och det var givande. Gruppen gör att man inte känner sig ensam. Och gruppledaren var jättetrevlig.*

*Jag har inte använt psykologen som finns i #KlarFramtid. Men bara vetskapen att det finns en psykolog känns stöttande.*

*Wow, det finns ett helt projekt bakom. Och att även projektledaren var med gjorde att jag kände mig viktig. Och att det finns ett rejält engagemang bakom det hela.*

Utvärderingen tillsammans med den kvantitativa deltagarutvärderingen redovisas i lägesrapporterna till Region Sörmland och för lokala ledningsgruppen, inklusive adjungerade medlemmar (chef, samordnare och studie- och yrkesvägledare i Kompetensgallerian).

Målet var att öka förutsättningarna till en kvalitetssäkrad implementering av konceptet i ordinarie verksamheten, efter projektets slut.

Via kontinuerliga uppföljningar av indikationer och resultat kunde delprojektet säkra arbetssätt och att vi levde upp till förväntat resultat.

Som en uppföljning och för att se hållbarheten i projektresultatet så slumpmässigt valdes 42 deltagare ut som hade gått vägledningen under åren 2020-2021. Av den gruppen var 8 deltagare fortfarande inskrivna på Arbetsförmedlingen. Att de resterade 34 deltagarna inte är inskrivna och är självgående kan tolkas positivt och förhoppningsvis har de fortsatt att studera eller har en anställning idag.

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialifonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

### Användande av resultat

När det gäller att tillvarata och implementera ViSE-konceptet så skapades en plan med kommunen som huvudman, inom ramen för nämnda Kompetensgallerian och Jobbcentrum. Redan under våren 2021 fattade verksamhetschefer på kommunen beslut om att ViSE-metoden skulle implementeras. Motiveringen till implementering var att ViSE konceptet har fungerat effektivt och levererat resultat. Man ville även öka samverkan mellan olika avdelningar på kommunen.

Jobbcentrums chef kommenterade varför kommunen ville satsa på metoden: "JobbCentrum har i uppdrag att leda försörjningsstödstagare till egen försörjning och med ViSE-metoden får vi ytterligare verktyg att lyckas med uppdraget"

En arbetsgrupp skapades för implementeringen, där kurator och samtalsstöd från operativa stödteamet på Vuxenutbildningen lades till i arbetsgruppen.

Allt material omarbetades under hösten 2021 för att passa de nya förutsättningarna, samt utvecklas utifrån de behov som framkommit i #KlarFramtid. Metoden utvecklades så det skulle passa en bredare målgrupp.

Under april 2022 startade första vägledningsgruppen på Jobbcentrum Eskilstuna Kommun. Man planerar även för två nya starter i höst.

Konceptet lever även vidare i andra ESF-projekt som Arbetsförmedlingen äger och driver, nämligen Give and Get 2.0 och SamSTART. Delar av konceptet används av delprojekt #KlarFramtid Oxelösund kommun.

### Kommentarer och tips

Vi har lärt oss att projektarbetet i #KlarFramtid förutsätter ett agilt förhållningssätt där vi har arbetat med att utveckla vårt koncept för att möta de förändringar som sker löpande i vår organisation och i samhället. Samtidigt har det hela tiden varit fokus att på ett inspirerande sätt coacha och vägleda våra deltagare till studier eller arbete.

En förutsättning för att ovanstående har fungerat så pass bra är att delprojektet har begåvats med ett mycket kompetent och lösningsinriktat personalteam.

Allt utvecklingsarbete och resultaten har delprojektet åstadkommit tack vare det stora engagemanget och olika kompetenser som fanns i personalteamet.

Pandemin i samhället har också påverkat vårt delprojekt:

Framförallt har det inneburit att vi endast under kortare perioder kunnat ha gruppvägledningen i Kompetensgallerian, som planerat. Vi har inte heller kunnat besöka Jobbcirkus vilket var en del i planeringen av aktiviteter.

Vi har även fått ställa om från informationsmöten i grupp till individuella, digitala inskrivningsmöten.

Dock generellt har vi parerat ovanstående utmaningar på ett kreativt och bra sätt. Vi har moderniserat och breddat vårt koncept och gjort det tillgängligare för fler genom digitalisering. Vi har även utvecklat

*Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

arbets sättet för deltagare som ville ta del av vägledningen individuellt av olika anledningar.

En utmaning när det gäller intaget av deltagare är förändringarna i Arbetsförmedlingens uppdrag som har skett under de senaste åren.

Tidigare var samtliga ungdomar inskrivna på det lokala kontoret. Sedan början av 2020 har dock en förändring skett som innebär att ungdomarna sina första 75 inskrivningsdagar tillhör en ny del av verksamheten som heter Af Direkt. Detta innebär att ungdomarna skriver in sig digitalt, via hemsidan och sedan gör en planering med en arbetsförmedlare via personligt distansmöte.

Arbetsförmedlarna hos Af Direkt har samtal med nyinskrivna från hela Sverige vilket resulterar i att dem av naturliga skäl inte är insatta i alla insatser som Arbetsförmedlingen, lokalt kan erbjuda.

Efter 75 inskrivningsdagar flyttas ungdomarna över till lokala kontoren där arbetsförmedlarna har fått nya direktiv (utifrån den stundande reformeringen av myndigheten 2022) vilket innebär att när arbetsförmedlarna får till sig en ny ungdom från Af Direkt ska de så fort som möjligt i sin arbetsmarknadspolitiska bedömning landa i ett beslut hos en upphandlad aktör.

Ovanstående skulle jag beskriva som den största utmaningen som vi har haft i delprojekt Af Eskilstuna i #KlarFramtid.

Vi har dock försökt hitta kreativa lösningar på detta då vi har bland annat vänt blicken utanför organisationen genom att bjuda in kommunens verksamheter: Försörjningsstöd, Fristadshus och Jobbcentrum till en digital föreläsning om vårt delprojekt och därmed uppmärksammat dem på att kontakta oss om de har någon lämplig ungdom (som dock behöver vara inskriven på Af).

Vi kom även på hur vi kunde söka i Arbetsförmedlingens interna datasystem för att identifiera ungdomarna som är inskrivna hos Af Direkt, men boende i Eskilstuna med omnejd. Där hittade vi ett stort antal ungdomar, som inte hade blivit anvisade till någon upphandlad aktör.

Utmaningen att hitta kandidater till projektet blev kvar med fortsatt riktlinjen att betydligt fler ungdomar tidigt ska föras över från Af Direkt till de lokala kontoren i syfte att Arbetsförmedlarna ska fatta beslut hos upphandlade aktörer.

Sammanfattningsvis kunde 160 deltagare (målsättningen var 200 deltagare) fullfölja vägledningen trots förändrade förutsättningar för delprojektet.

Två år var för kort tid för projektet anser vi.

Att behålla ungdomarna en längre tid skulle ge möjlighet att ha uppföljning och eventuellt senare stöd kan behövas så att ungdomarnas fotfäste i yrkeslivet och vuxenlivet blir mera stabil.

Det har även framkommit i delrapporten lärande utvärdering som gjordes av Apel 2021 att deltagarna anser att projekttiden var för kort. Det finns en risk att det blir en tillfällig boost, och att det sedan blir pypunka på självförtroendet när den vanliga grå vardagen återkommer. Stödet borde vara långsiktigt; kanske träffar och gör uppföljningar under längre tid.

Ett förbättringsförslag i ViSE konceptet som vi har är att arbetsgivarna borde i någon form vara

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer:

Inkom:

## Vi förändrar arbetsmarknaden

representerade som en part i projektet.

Till exempel under Tema utsikt arbetsmarknad. Dels skulle det vara lättare att ordna med praktikplatser, dels behövs en bättre koppling till arbetsmarknaden rent generellt. Detta bl.a. för bättre kännedom om arbetsgivarnas villkor, behov och syn på arbetsmarknaden.

Denna samverkanspartner som vi saknade, skulle varit till exempel Affärsplan Eskilstuna eller andra arbetsgivarorganisationer/konstellationer.

Man kan även tänka sig ha specifika samverkan utifrån individuella planeringar till exempel Nyföretagarcentrum/ALMI för de som ville starta eget.

I övrigt är det bra att tänka på i samband med nya projekt för ungdomar:

- Säkra tillgången på deltagare till projektet, finns det behov av att starta projekt borde det finnas målgrupp.
- Digital närvaroredovisning är önskvärt för projektmedarbetare och deltagare, så var och en kan redovisa sin tid och skicka det direkt till mottagare. Detta skulle spara mycket tid och energi för projektmedarbetare och deltagare.

Kontaktperson för ytterligare information:

Servat Barzangi

Underskrift projektansvarig/projektledare:

2022-09-19

Datum

Namn-teckning

Servat Barzangi

Namn-förtydligande

Europeiska Socialfonden stöder projekt som motverkar utanförskap och främjar kompetensutveckling